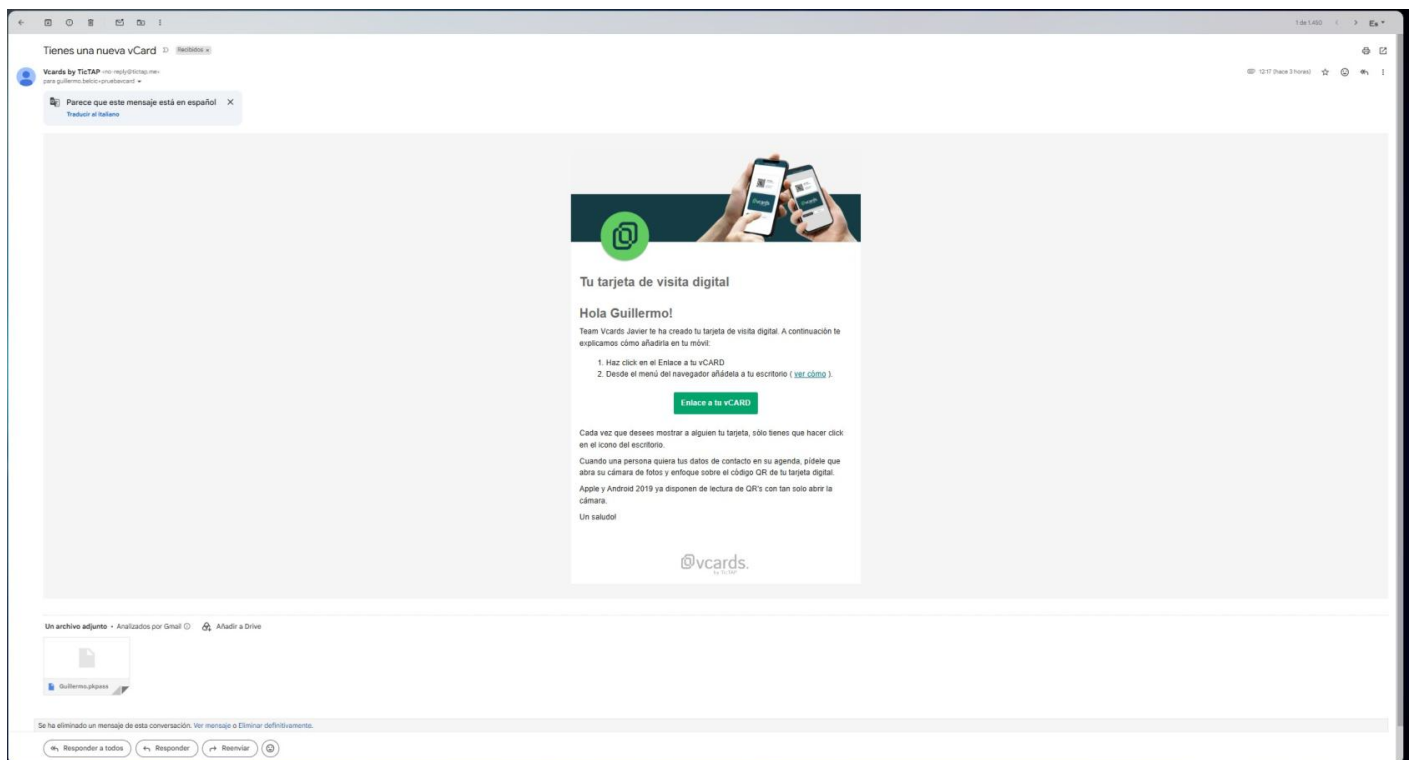


Cómo enviar el Wallet a los usuarios

Después de completar la [Configuración de Wallet](#), TicTAP entrega el pase a los usuarios por correo electrónico con la opción "Notify by email" y ellos pueden abrirlo en la app de cartera que coincida con su dispositivo.

Entrega a los usuarios por correo electrónico

Una vez configurado el pase, el sistema lo envía por correo electrónico junto con la tarjeta digital de empresa.



Instalación en Apple Wallet

En iPhone, los usuarios abren una app de correo compatible, tocan el archivo PKPASS adjunto y lo añaden a Apple Wallet.

15:28

74



Guillermo

SKU
QR-1

NAME

Guillermo



EMAIL

guillermo.belcic+pruebavcard@gmail.com

PHONE

654895244



Compatibilidad con Android

Los archivos PKPASS también se pueden abrir en Android con apps compatibles. La información puede mostrarse correctamente, pero el diseño visual no está garantizado y puede diferir de Apple Wallet.

15:28



35 %



G Guillermo

Name

Guillermo

SKU

QR-1

Email

guillermo.belcic+p
ruebavcard@gmail
.com

Phone

654895244



Notas importantes

- PKPASS es una funcionalidad de Enterprise.
- La funcionalidad se gestiona de forma centralizada y afecta a toda la organización.
- El icono es obligatorio; las demás imágenes son opcionales, pero recomendables para tener un diseño completo.
- Usa colores legibles e imágenes con el tamaño adecuado para evitar problemas de visualización.
- Si la entrega o la vista previa no se ven bien, verifica primero la configuración de Enterprise.

Resumen del flujo de configuración

Paso	Acción
1	Confirma que PKPASS está activado en Enterprise Features.
2	Abre los ajustes de PKPASS.
3	Completa la información general.
4	Configura los colores y sube las imágenes.
5	Revisa la vista previa y guarda la configuración.
6	Entrega el PKPASS a los usuarios por correo electrónico.